



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โทร ๗๑๔๕, ๗๕๐๑

ที่ รอ ๐๐๓๓.๑๐๒/๗๒๙

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ด้วย โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ได้กำหนดนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อเป็นมาตรฐาน แนวทางปฏิบัติและปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกที่ดี รักษาศักดิ์ศรี มีความซื่อสัตย์และสุจริต สำหรับข้าราชการและบุคลากรทุกระดับของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด ให้ยึดถือและปฏิบัติ ควบคู่กับกฎระเบียบ และข้อบังคับอื่นๆ โดยมุ่งมั่นที่จะนำหน่วยงานให้ดำเนินงานตามภารกิจด้วยความโปร่งใส บริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรม ปราศจากการทุจริต และตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน สร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการตามโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) นั้น โรงพยาบาลจะต้อง มีการเผยแพร่หลักฐานเชิงประจักษ์ที่ผ่านการเห็นชอบ จากผู้บริหารสูงสุดแก่สาธารณชน

ในการนี้ กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ขออนุญาต ประกาศนารายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๓ เดือน) และขออนุมัติเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ



(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์)

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

๗
(นายณรงค์ชัย สังขา)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ

และสนับสนุนบริการสุขภาพ



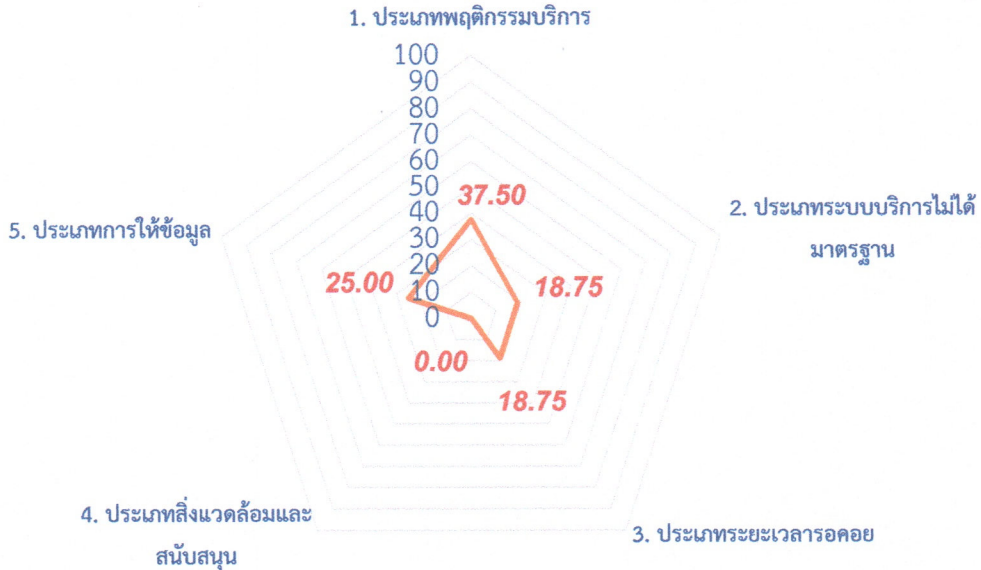


(นายชาญชัย จันทร์วรชัยกุล,
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

หมายเหตุ : เนื่องจากยังไม่ถึงช่วงสรุปข้อมูลรายงานฯ ๖ เดือน จึงขอแนบเอกสารข้อมูลรายงานผลการ ดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ช่วงเดือน ตุลาคม ๒๕๖๔ - พฤศจิกายน ๒๕๖๕

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการปีงบประมาณ ๒๕๖๖
(ข้อมูลช่วงเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๕)

สรุปภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๖



ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (แยกตามประเภท) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

| รายละเอียด | ปี ๒๕๖๖ | | | | | | | | | | | | รวม | |
|---------------------------------|----------|----------|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-----|-----------|
| | ต.ค. | พ.ย. | ธ.ค. | ม.ค. | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย. | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค. | ส.ค. | ก.ย. | | |
| ๑. ประเภทพฤติกรรมบริการ | ๔ | ๒ | | | | | | | | | | | | ๖ |
| ๒. ประเภทระบบบริการ | ๑ | ๒ | | | | | | | | | | | | ๓ |
| ๓. ประเภทระยะเวลาการคอย | ๑ | ๒ | | | | | | | | | | | | ๓ |
| ๔. ประเภทสิ่งแวดล้อมและสัณัสนุน | ๐ | ๐ | | | | | | | | | | | | ๐ |
| ๕. ประเภทการให้ข้อมูล | ๓ | ๑ | | | | | | | | | | | | ๔ |
| รวมทั้งหมด | ๙ | ๗ | | | | | | | | | | | | ๑๖ |

หมายเหตุ : ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ๑ ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า ๑ เรื่อง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

วัน/เดือน/ปี : ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก :

หมายเหตุ : -
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวทศวรรณ แผงสีทา)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข
ปฏิบัติการ
วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์)
ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน
วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวทศวรรณ แผงสีทา)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
วันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕