



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โทร. ๗๑๔๕

ที่ รอ ๐๐๓๓.๑๐๒/๒๐๙

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติเผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน)
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

ด้วย ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ได้จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) เพื่อให้เป็นไปตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ที่กำหนดให้ส่วนราชการได้นำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน ที่หน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือประชาชน รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ และต้องมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม

ในการนี้ ศูนย์พัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาลร้อยเอ็ด ขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕) พร้อมขออนุมัติประกาศขึ้นเว็บไซต์ของโรงพยาบาลร้อยเอ็ด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

โพธิ์

(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์)

หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

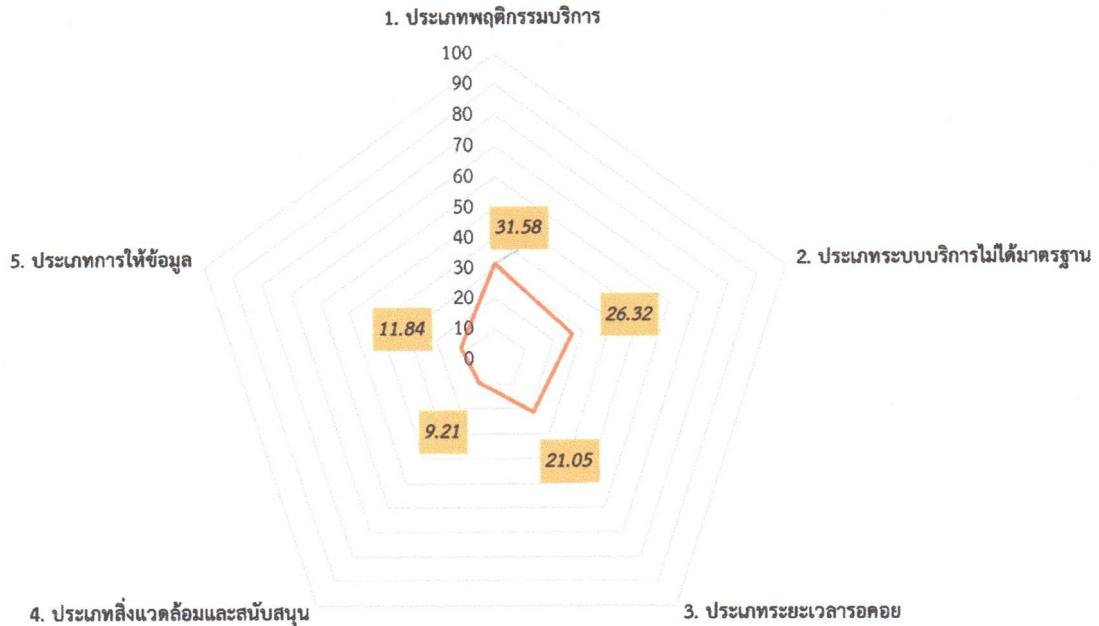
๓
(นายณรงค์ชัย สังชา)

รองผู้อำนวยการด้านพัฒนาระบบบริการ
และสนับสนุนบริการสุขภาพ

กฤษิ .
✓
(นายชาญชัย จันทร์วรชัยกุล,
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลร้อยเอ็ด
๐๕ เม.ย. ๒๕๖๕

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการปีงบประมาณ ๒๕๖๕
รอบ ๖ เดือน (ข้อมูลช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕)

สรุปภาพรวมประเภทข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕



ตารางที่ ๑ จำนวนข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ (แยกตามประเภท) ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายละเอียด	ปี ๒๕๖๔			ปี ๒๕๖๕									รวม	
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
๑. ประเภทพฤติกรรมบริการ	๓	๓	๒	๗	๕	๔								๒๔
๒. ประเภทระบบบริการ	๑	๒	๕	๐	๓	๙								๒๐
๓. ประเภทระยะเวลาารอคอย	๒	๓	๓	๒	๒	๔								๑๖
๔. ประเภทสิ่งแวดล้อมและ สนับสนุน	๑	๐	๔	๑	๐	๑								๗
๕. ประเภทการให้ข้อมูล	๑	๒	๒	๐	๐	๔								๙
รวมทั้งหมด	๘	๑๐	๑๖	๑๐	๑๐	๒๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๗๖ เรื่อง

หมายเหตุ : ข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ๑ ฉบับ อาจมีประเด็นร้องเรียนมากกว่า ๑ เรื่อง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดร้อยเอ็ด
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาคสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลร้อยเอ็ด

วัน/เดือน/ปี : ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ: MOIT๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียนและข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน
๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๔. มีแบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link ภายนอก : <https://reh.go.th/web๒/index.php/๒๐๑๗-๐๔-๐๓-๐๖-๕๒-๓๗/ita/ita-๒๕๖๕/>

หมายเหตุ :

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นายพิชิตชัย นาสวรรณ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางพัชรินทร์ ชินการสวัสดิ์)

ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพบริการและมาตรฐาน

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายพิชิตชัย นาสวรรณ์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕